

法令遵循準則  
福士集團



榮譽教授 Reinhold Würth (Prof. Dr. h. c. mult. Reinhold Würth)  
福士集團家庭信託基金監事會主席，  
福士集團諮詢委員會名譽主席

「我們希望的是法令遵循行為、  
可預測性、  
誠實與坦率。」

# 福士集團

福士集團是全球緊固和裝配件市場上的領導者。Adolf Würth 於 1945 年於德國金策爾紹奧創立了 Adolf Würth GmbH & Co. KG，當時僅為一家生產螺絲的公司，後來發展為福士集團的總公司。Adolf Würth 於 1954 年去世，他的兒子 Reinhold Würth（現為福士集團家庭信託基金監事會主席）於 19 歲接管了家族企業，當時該公司的年銷售額為 8 萬歐元。該公司於 1962 年開始拓展國際業務，第一家海外公司設在荷蘭。福士集團現今在 80 多個國家擁有逾 400 家公司。

福士集團的業務單位分為 Würth Line 公司和 Allied Companies。Würth Line 公司負責集團傳統核心業務，即裝配和緊固件的銷售，我們的高品質要求應用於超過 12.5 萬種產品：螺絲、螺栓、螺絲附件、錨、化工產品、傢俱和建築配件、工具、儲存和檢索系統，以及專業使用者的防護設備。而 Allied Companies 與銷售或製造公司經營相似的業務領域，該類業務單位還經營金融服務、飯店和餐廳。

## 卓越的企業哲學

福士品牌代表著高品質產品和傑出服務，但福士集團並不僅僅是裝配和緊固件的貿易公司，我們卓越的企業哲學和共同價值觀深刻影響著我們的日常工作方式，是公司長期成功的保障。

前瞻性的思考方式使我們達成一個又一個的里程碑，保障家族企業的持續成長，由此，我們鼓勵所有員工貢獻他們的想法和創意，為全體事業添磚加瓦。高標準與提升績效深植於福士企業文化中，我們按制定的規則行事：以樂觀、責任心和互相尊重的態度工作。

#### 全球的福士集團

■ 福士公司的所在國家



# 前言



福士集團諮詢委員會主席 Bettina Würth

各位先生、女士們，  
各位同仁，

集團對內對外的相互信任、可靠、誠信和坦誠是深植於福士企業文化的基本原則。Reinhold Würth 先生於 70 年代首次在企業哲學中確立了這些價值觀。

這些原則不僅遵循所有適用的法律法規，也是員工應遵守的正確態度，這是福士集團持續成功不可分割的一部分。

發揚這種態度是我們的目標，同時，這種態度促使我們的員工嚴格遵守所有適用的國內和國際法律法規。為了提高這些原則對員工、客戶、供應商和其他商業夥伴的透明性，我們基於企業價值觀，制定了可實踐的法令遵循準則，將其總結於《福士集團法令遵循準則》中。

法令遵循準則包含了福士集團所有員工必須遵循的最低要求，因此每名員工應熟悉法令遵循準則，並遵循當中所包含的基本原則和行為準則，而公司的管理單位與主管人員皆承擔特殊的職責，因而須發揮模範作用。



福士集團中央管理委員會（由左至右）

Rainer Bürkert, Bernd Herrmann, Robert Friedmann, Dr. Jan Allmann, Ralf Schaich

福士家族、福士家庭信託基金監事會、福士集團諮詢委員會及中央管理委員會堅信並支持本法令遵循準則，認為集團法令遵循文化是我們未來持續成功不可缺少的部分。

在此背景下，為了福士集團及所有員工，我們要求您在日常工作中遵循福士集團法令遵循準則的所有原則。

**Bettina Würth**

福士集團諮詢委員會主席

**Robert Friedmann, Dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert, Bernd Herrmann, Ralf Schaich**

福士集團中央管理委員會

# 目錄

福士集團法令遵循準則

由福士集團中央管理委員會於 **2017** 年 **1** 月發佈

適用性	9
一、 一般行為準則	10
二、 與商業夥伴相處	15
三、 避免利益衝突	19
四、 資訊處理	21
五、 合規準則的執行	24
您在福士集團的連絡人	28



# 適用性

本法令遵循準則適用於福士集團的全體員工\*。

本法令遵循準則為福士集團員工制定了行為規範，應被視為指南，旨在協助每名員工在日常工作中作出符合法律和福士集團企業價值觀的決策，作用在於保護福士集團的所有公司及員工。

本法令遵循準則所包含的行為規範具有約束作用。如果因您所在國家的特定因素或不同的商業類型需要制定進一步的規定，在經過福士集團法令遵循主管的批准後，可在本集團公司層級的法令遵循準則中增加該等附加的規定。

本法令遵循準則所描述的一般原則同樣適用於與客戶、供應商和其他商業夥伴相處的過程中。

我們同樣期待我們的商業夥伴能自覺地遵循這些原則。遵循法律、誠信、可靠、尊重和信任是良好業務關係的通用基石。

\* 本法令遵循準則中的「員工」一詞包括男性和女性員工。其他看似針對特定性別的詞彙同樣適用於男性和女性員工。所有此類措辭僅是為了簡化正文，與價值判斷無關。

# 一、一般行為準則

## 1.1 我們誠信行事

集團對內對外的相互信任、可靠、誠信和坦誠是我們的行動的指南。我們保護福士集團的形象，避免發生利益衝突。

福士集團的形象深受其員工行為的影響，不適當的行為不僅將影響到集團形象，還會導致處罰措施，最終將對我們每名員工造成負面影響，這也是我們在工作中必須隨時保持和保護福士形象的原因。

誠信和可靠是福士企業文化的基石，這意味著，我們必須在日常工作中的每個情景下都確保行為體面、公正、禮貌和誠信，因此我們避免任何個人與商業利益之間的衝突。

## 1.2 我們遵循所有適用的法律和集團內部規則。

必須隨時嚴格遵循適用的法律和集團內部規則，管理階層成員將確保每名員工將熟悉和遵循相關法律視為己任。

作為一家公司，我們是社會的一員，因此必須遵守社會的規則和法律。我們的企業身份要求福士所有員工嚴格遵守所在國家針對每種狀況制定的所有適用法律和其他法規，所有員工還應遵循集團內部指令和指南，包括本法令遵循準則，同樣地，我們會履行達成合約和協議中的所有承諾。

為了依法行事，我們必須瞭解相關國家和國際法律及其他法規。身為員工，我們同樣將熟悉適用於我們工作領域的法律和法規視為己任。儘管如此，告知員工有關法律法規並確保員工的法令遵循性仍然是管理階層的職責。

### 1.3 我們以負責任和尊重的態度對待彼此

我們為自己的行為負責，以相互尊重和欣賞的態度工作，並在每項工作中保持坦誠和可預測性。

相互尊重和以負責任的態度對待彼此是福士集團企業文化的標誌。相互尊重不僅適用於與商業夥伴的相處過程中，還適用於與集團內部公司的聯絡和合作過程中。

瞭解這些資訊的員工將成為更好的員工。為了能贏得員工對企業目標的忠誠，我們鼓勵員工，增加他們的歸屬感，並定期向他們提供資訊。

## 1.4 我們尊重人權與人格尊嚴

我們尊重個人權利和人權，拒絕雇用童工和強迫勞動行為，並僅基於客觀考量作出決策。

我們尊重並保護每個人的自尊、隱私和個人權利，將個人及其經歷與獨特個人特質視為公司的附加價值。因此，集團僅基於客觀考量作出影響個人的決策，不會作出任何違反世界人權宣言的決策。在做決策時，我們遵循國際勞工組織 (ILO) 所制定的所有指南。

對於我們來說，這代表我們拒絕任何形式的強迫勞動和雇用童工的行為，不允許發生任何基於職業道德背景、宗教、年齡、殘疾、性取向或性別的歧視。此外，我們亦不容忍工作場所發生任何暴力、脅迫、聚眾鬧事或性騷擾行為。

## 1.5 我們以負責任的態度處理公司資產

我們謹慎地處理福士集團的有形和無形資產，且不因個人目的利用這些資產。

我們使用的設施、工作材料、業務文件和資料屬於福士集團的資產，必須謹慎並負責地處理這些資產，絕不會不當使用。

我們不能容忍任何有意或無意損害公司資產的行為。

## 1.6 我們確保工作場所的安全性

我們確保工作場所符合針對工作場所和職業安全的法規標準以及有關工作時間的規定。

員工的健康對我們來說非常重要。保護員工的健康並規避風險是我們工作中的首要任務，我們希望為員工提供安全的工作環境，並盡心竭力確保符合所有關於工作場所安全和職責安全的規定及法律和標準的要求。

我們的員工必須享有充足的休閒放鬆時間，因此我們將遵守現行有關工作時間、休息時間和休息週期的法律和內部規定視為己任。

## 1.7 我們保護環境

我們從生態角度合理地處理不可再生資源，並宣導自然保護。

福士集團承認部分自然資源是有限的，因此我們努力從生態的角度合理處理自然資源，這不僅表示我們必須遵守現行有關環保和可持續性的法律，還應儘量避免不必要地使用不可再生資源，所以，我們向每位員工宣導採取可行的措施，減少資源浪費和污染物的排放。



SWG Schraubenwerk Gaisbach GmbH in Waldenburg, Deutschland

## 二、與商業夥伴相處

本法令遵循準則所描述的一般原則同樣適用於與客戶、供應商和其他商業夥伴的相處過程中，我們同樣期待我們的商業夥伴能自覺地遵循這些原則。遵循法律、誠信、可靠、尊重和信任是良好業務關係的通用基石。

### 2.1 我們拒絕任何形式的貪汙和賄賂

我們拒絕任何形式的貪汙和賄賂行為，遵守所有相關法律和法規，制定了清楚明確的內部標準，以供正面引導。

貪汙和賄賂行為不僅傷害公平競爭，還將阻礙創新發展，使公司喪失繁榮和聲譽，全球都在打擊貪汙和賄賂行為，並對此類行為制定了嚴厲的處罰措施。福士集團不能容忍任何形式的貪汙或賄賂行為，不提供、不索取、不接受任何不當利益或好處。

該原則不僅僅適用於個人利益和好處。我們透過向客戶提供更好的解決方案而獲得訂單，對供應商而言我們是強硬的談判對手，但我們總是秉持著公平協商原則，嚴厲拒絕任何以獲得訂單或加快行政流程為意圖的利益，並遵守商業夥伴在接受和提供饋贈方面的政策。這些原則不僅適用於所有員工，還適用於代表福士集團或涉及福士集團利益的任何其他個人和組織。

## 2.2 我們支持公平競爭

我們支持公平、以行為為導向的競爭，不與其他市場競爭者參與任何限制競爭的活動。

福士集團認為自己致力於實踐社會市場經濟主導原則。因此我們支持公平、以行為為導向的競爭，特別是，這表示我們不會參與企業聯合或其他限制競爭或非公平的做法。管理階層成員有責任確保我們遵守此原則，

特別是，這代表福士集團員工不與競爭對手簽訂任何有關價格、報價或待開發市場的書面或口頭協議。我們僅在法律允許的範圍內與其他市場競爭對手簽訂其他協定，亦不參與與競爭內部考量有關的資訊交換，不尋求非法手段影響我們商業夥伴和買家的價格，而且在我們具有主導地位的市場中，我們不會對合作夥伴和買家進行價格剝削。

因為口頭協議或默許都可被歸類為違反反托拉斯法的行為，我們要求員工在與競爭對手接觸時，隨時保持謹慎態度。如果競爭對手嘗試說服福士集團員工達成非法協定，該名員工應立即向他／她的經理或其他主管辦公室稟報，並對於此類提議提出適當的回應。



### 2.3 我們不允許自身被利用於非法活動

我們不參與以洗錢或資助恐怖主義為目的的活動，且我們將檢舉此類不適當的可疑事件。

洗錢是為了偽裝非法所得錢財（包括恐怖主義、販毒、賄賂等）的來源，我們僅與值得尊敬、遵守法律並從合法來源獲得收益的合作夥伴建立商業關係。因此我們遵守反洗錢的規定，不參與任何非法融資活動，並遵守有關洗錢和恐怖主義融資的法律，採取實際可行的預防措施辨別商業夥伴，亦鼓勵員工稟報可疑事件。我們符合法律的要求，特別是在涉及可疑事件報告方面，並和適當的政府機構合作。

### 2.4 我們遵守所有適用於出口管制和海關的法律。

在進行國際貿易時，我們遵循出口禁令、制裁和禁運規定。當有疑問或不確定時，請諮詢相關辦公室。

國際貿易的特定物品和服務受到限制，我們指派人員負責跨國交易（例如我們的海關和國際貿易人員），並引入內部控制政策，以確保我們符合出口禁令、制裁和禁運的規定，員工隨時遵循出口管制流程的規定。

我們知曉這些規定不僅適用於實物商品，還適用於資訊和技術，並瞭解這些資訊和技術不應被非法轉交給協力廠商，違反此類規定將對福士集團造成嚴重損害。因此，我們鼓勵所有員工保持謹慎態度，例如禁止透過郵件或電話非法傳遞資訊等行為，當員工有疑問或疑慮時，他們能夠且應該向主管或相關辦公室諮詢。



Würth Limited 位於馬爾他澤布季

## 三、避免利益衝突

個人利益有時會與福士集團的利益衝突，且對福士集團的誠信、專業度和成功存有負面影響。對福士集團員工來說，企業利益高於個人利益，具體包括如下幾個方面：

### 禁止競爭

#### 3.1 我們不與福士集團旗下公司競爭。

福士集團員工不應取得或參與與福士集團存在競爭的業務，或同時為與福士集團有競爭關係的公司工作。

#### 3.2 持有其他公司的股東權益

當員工所持有的股東權益不會構成此類公司的決策性影響時，允許員工持有此類股東權益。

如不會對管理產生影響，則允許員工持有非福士競爭對手公司的投資控股。如果所持有股東權益為該公司資本的 5% 或以上，員工必須向福士集團相關辦公室報告。

### 3.3 兼職

兼職不應損害福士集團利益。

僱員只能在雇主書面同意的情況下進行有償或無償(包括自願)活動。如果次要活動既不影響員工在僱傭關係範圍內的任務,也不影響雇主的其他合法利益,雇主將給予同意。

不損害雇主合法利益的偶爾寫作活動、講座和類似活動除外。我們歡迎員工的自願承諾。



Würth Canada Ltd., Ltée in Guelph, Kanada

## 四、資訊處理

福士集團採取合作式管理風格。我們將資訊託付給員工以進行工作，鼓勵經理提供額外資訊，作出透明且易於理解的決策。

### 4.1 我們以負責任的態度處理公司資料。

我們保持資訊的保密性。只有適當經福士集團授權的辦公室才能與外部機構交流資訊。

一般來說，公司的機密資訊必須要嚴格保密，禁止將此類資訊傳遞給未經授權的內部或外部機構，且必須防止未授權的資料使用。此類保密資訊包括業務和市場資訊、報告、內部公報和指令或其他貿易機密。

只有具有特殊資格和職責的人員、個人和部門（例如高級管理階層、公共關係部門、法務或財務部）才能與外界交換資訊。

即使雇傭關係解除，員工的保密責任仍然有效。

## 4.2 我們不利用內線消息獲利

我們不應使用內線資訊為個人或協力廠商謀取利益。

我們經常知曉福士內部公司或其商業夥伴的資訊，該等資訊並不為外界所知，因此不屬於公共知識。此類內線資訊對資本市場而言是有價值的，因為它們能對投資決策和股票價格產生影響。禁止員工基於內線資訊購買或銷售證券（等），或推薦其他方購買或銷售證券（等）。

## 4.3 我們遵循資料隱私和資料安全法規

我們謹慎地處理個人資料和其他資料，並確保不會損害隱私權。

資料對福士集團以及資料相關個人來說非常重要，適當地保護資料並防止其被誤用為當務之急。僅當從福士集團直接利益出發，採取了不會對三方權益產生負面影響的行動時，才允許使用公司保密資訊保存紀錄、記錄資料和進行類似活動。

在使用個人資料時，必須根據適用的法律要求，保護個人隱私及商業資料的安全。透過技術手段防止未授權的資料使用時，必須採用等同於目前技術水準的標準。

尤其是在收集和處理個人資料時，應特別小心。我們遵守適用的資料隱私和保護法律，並設立適當的辦公室和職位，負責法令遵循工作。



位於南非豪登省的 Wurth South Africa (Pty.) Ltd.

## 五、法令遵循準則的執行

### 5.1 我們如何作出決策？

當對自己的決策拿不定主意時，我們聽從自己的良知，並與適當的聯絡人交談。

本法令遵循準則所制定的規則為福士集團員工提供了行動指南。我們在日常工作的特定情況下，需要頻繁地作出決策，這些決策並未在本法令遵循準則或其他福士集團指南中明確規定。在此類情形下，當我們有不確定或疑問時，我們可隨時向管理階層或相關辦公室諮詢。不過透過思考以下問題後，我們常常可利用自身的常識、榮譽感和誠信來引導自己：

- 1) 我的決策或行動是否符合適用法律？
- 2) 該決策是否符合福士已確立的價值觀和規則？
- 3) 如果我的同事和家庭成員知道了我的決策，我對得起自己的良知嗎？
- 4) 如果每個人都作出相同的決策，我對得起自己的良知嗎？
- 5) 如果我的決策明天登上報紙，我能夠解釋清楚嗎？

如果憑您的良知，以上所有問題的回答都為「是」，那麼您的決策或行動很可能是正當的。如果您無法對以上所有問題回答「是」，您應停止該項行動，並與您的主管或本法令遵循準則所提到的聯絡人交談。

當然，您也可以透過這些問題檢視您的日常工作；您過去的工作方式並不代表永遠是正確的。



## 5.2 管理階層的職責

福士管理階層成員扮演著模範角色，應作出相對應的行動。他們應傾聽員工的疑問，並幫助員工各司其職。

福士集團的高級管理階層位於本地，有自由管理權，結果責任制沿著組織架構層層分派到下一級員工。我們的座右銘是「越是成功，越是自由」，與之相應的是，不成功的公司或個人所承擔的結果責任將部分或全部轉移至集團總部。

管理階層成員應透過提供友好的協助和令人敬佩的建議，領導他們的員工，而非對他們發號施令和指令。經理階層的行為模範應對員工發揮激勵作用，並加強經理階層與員工之間的關係。

且應為基層員工提供額外資訊，使他們清楚瞭解指令和命令。

管理階層的每一名成員皆必須持續強調道德行為以及符合集團指南的重要性，將其作為課題進行探索，透過自己的領導風格和培訓課程鼓勵基層員工，也應讓員工承擔自己的責任，並享有對自己的行為最大程度的自主權。但遵循法律和福士集團指南一直是所有情況下的首要任務，遵守本法令遵循準則尤為重要。

任何情況下，我們都不能以犧牲福士的聲譽和誠信為代價來換取短期利益。我們堅信，這是取得長期成功的方式。

員工有不確定或疑問、專業問題或個人問題時，管理階層成員應為員工可信任、可聯絡到的聯絡人，與員工進行交流。

但經理所承擔的部分責任並不同於免除了員工自身的責任。只有共同合作，我們才會成功。

### 5.3 如果我發現違法行為，應該怎麼做？

我們鼓勵所有員工報告違反本法令遵循準則、適用法律或其他具有約束性規則或法規的行為。獲得的行動建議將被保密。

如果您合理懷疑某人正在違反我們的法令遵循準則、適用法律或其他具有約束性的規則或法規，請向我們報告，只有我們知曉潛在的違反行為時，才能給予適當的回應。這可幫助我們避免損害到福士集團、我們的員工以及商業夥伴。

您的第一聯絡人是您的主管。但員工也可隨時聯絡法令遵循人員或高級管理人員獲得建議。

此外，集團范围的举报人系統SpeakUp也可用于提示。

獲得的行動建議將被保密。報告人不應因為報告而遭受任何後果。

#### 5.4 違反行為的潛在後果

違反本法令遵循準則的行為將不被容忍，並導致嚴重後果。

違反本法令遵循準則或法定指南將對福士集團造成嚴重後果，福士不容忍任何違反法律、法令遵循準則或內部指南的行為。根據違反行為的嚴重性，員工不適當的行為同樣可造成解雇、民事或刑事責任等法律後果。

## 您在福士集團的聯絡人

如有您有任何主管無法清楚說明的疑問或建議，您可聯絡集團聯絡人以及集團范围的举报人系統SpeakUp。

當您有任何疑問或需要獲得建議時，第一聯絡人是您的直屬主管，而對於無法與您的直屬主管清楚說明之特定問題，我們為您指定了聯絡人，為您處理特定問題。如您對本法令遵循準則或一般的法令遵循問題有疑問，可諮詢當地法令遵循人員或者法令遵循主管及其團隊，在處理法令遵循準則不同主題時，也可聯絡特殊的聯絡人（例如資料隱私和保護人員、工作場所安全人員、海關和內部貿易人員）。各個人力資源部也是個人事務的聯絡窗口。

有关违规举报的行为也可通过集团范围的举报人系统SpeakUp进行举报。



**Gerhard Seyboth**

法令遵循主管

[Gerhard.Seyboth@wuerth.com](mailto:Gerhard.Seyboth@wuerth.com)

+ 49 7940 15 2118



**Klaus Roth**

集團法令遵循人員

[Klaus.Roth@wuerth.com](mailto:Klaus.Roth@wuerth.com)

+49 7940 15 2302



<https://www.bkms-system.net/wuerth>

# 出版說明

發佈方  
富士集團

Adolf Würth GmbH & Co. KG  
Reinhold-Würth-Straße 12-17  
74653 Künzelsau  
Deutschland

2017 年 1 月 第 1 版  
以德文和英文發佈

聯絡方式  
富士集團企業通訊部 (1GFU)  
電話：+ 49 7940 15-1186  
傳真：+ 49 7940 15-4400  
presse@wuerth.com

內容責任人：  
Bettina Würth, Dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert,  
Robert Friedmann, Bernd Herrmann, Ralf Schaich

編輯人員  
Klaus Roth

設計、製作和印刷  
Scanner GmbH Künzelsau

圖片來源  
Mario Heinritz (頁 2)  
Frank Blümler (第 6 頁和第 7 頁), Marc Lins (頁 14)  
團體檔案

© 富士集團，金策爾紹  
於德國印刷。版權所有。  
部分或全部重印需取得事先同意。

1GFU-SC-04/24



